



FORMATION : ENTRETIENS DE RÉACCUEIL



## LES ENJEUX DE LA FORMATION

- > **comprendre les leviers de l'absentéisme** pour agir et ne plus subir,
- > mettre en place **un projet d'entreprise** autour de la maîtrise de l'absentéisme,
- > **impliquer les managers** pour qu'ils soient acteurs dans la gestion de l'absentéisme,
- > apprendre à mieux soutenir les **95% de salariés investis** dans l'entreprise,
- > trouver des **axes d'amélioration des conditions de travail** de toutes les équipes,
- > chercher à **rétablir les règles**, instaurer un **droit de regard** et développer **des outils** pour le suivi des absences,
- > **connaître et appliquer** le contexte réglementaire des entretiens de réaccueil.

### UNE FORMATION SUR MESURE ET ADAPTÉE À VOTRE ENTREPRISE



### LE SECUREX

Une équipe de consultants seniors pour vous accompagner tout au long du projet.



## NOTRE MÉTHODOLOGIE

### UNE PÉDAGOGIE QUI REPOSE SUR 3 LEVIERS INCONTOURNABLES POUR LE SUCCÈS DES FORMATIONS

- 01 Une approche théorique présentée de façon interactive avec:
  - > ateliers,
  - > questions-réponses,
  - > exercices,
  - > exemples concrets,
  - > aspects juridiques et pratiques: droits et obligations du salarié, de l'entreprise.
  
- 02 Une dimension pratique sous forme de jeux de rôles sur les différents types d'entretiens:
  - > préparation, réalisation, débriefing,
  - > mises en situation individuelle.
  
- 03 Une participation active, un regard bienveillant et un esprit ouvert de la part du groupe.

### LE SECUREX

Dans ces conditions, les participants bénéficient de réponses opérationnelles et efficaces face à des questions essentielles telles que:

**Comment faire face aux résistances ?**

**Comment instaurer une communication non-unilatérale ?**

**Comment aboutir à un résultat positif ?**



# PROGRAMME

## MAÎTRISER LES ORIGINES ET IMPACTS DE L'ABSENTÉISME DANS L'ENTREPRISE

- › les différentes causes d'absences,
- › comprendre l'absentéisme en France,
- › contexte socio-juridique,
- › partager les enjeux du projet d'entreprise de maîtrise de l'absentéisme,
- › calcul du coût.

## METTRE EN PLACE UNE MÉTHODOLOGIE EFFICACE

- › implication de toute la ligne managériale,
- › remettre l'humain au centre des préoccupations,
- › rappeler les fondamentaux du management.

## CONDUIRE UN ENTRETIEN DE RÉACCUEIL SUITE À L'ABSENCE

- › préparer l'entretien et récolter les éléments factuels,
- › structurer l'entretien et utiliser une méthodologie de questionnement,
- › élaborer un plan d'action avec le salarié,
- › savoir conclure l'entretien et suivre le collaborateur.

## ADAPTER SON ENTRETIEN EN FONCTION DES TYPES D'ABSENCES

- › exceptionnelles, de courte durée,
- › suite à un accident de travail ou une maladie professionnelle,
- › de longue durée,
- › fréquentes,
- › irrégulières (non respect des règles),
- › arrêts refuges.

**Durée: une à deux journées selon les objectifs et le contenu souhaité.**

**Public: toute la ligne managériale.**



## LES OBJECTIFS

### FAVORISER LA MISE EN PLACE D'OUTILS ET D'ACTIONS S'INSCRIVANT DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE « BIEN-ÊTRE ET PRÉVENTION »

Cette formation s'adapte à **votre contexte**, à **votre environnement** et prend appui sur **votre règlement intérieur**.

Elle aide ainsi les managers à **mieux faire respecter les règles du jeu**. Elle s'adresse à **l'ensemble des managers** de l'entreprise, de la Direction jusqu'aux managers de proximité.

A l'issue de la formation, les participants sont **mieux préparés** et disposent de **méthodes pour mener à bien** les différents entretiens de réaccueil.

### LE SECUREX

- > connaître le contexte socio-juridique des arrêts maladie,
- > appréhender leurs coûts directs et indirects,
- > identifier les différentes causes et comprendre l'absentéisme des équipes,
- > acquérir et mettre en place une méthodologie simple et efficace pour la conduite des entretiens.



## POURQUOI SECUREX?

- > **pionnier et leader depuis plus de 40 ans** dans la maîtrise de l'absentéisme et plus de 8 années dans les formations aux «Entretiens de réaccueil»,
- > **une offre de gestion globale de l'absentéisme**: ingénierie, mesures et audit au sein de votre entreprise, contre-visite médicale, conseil, formation ...
- > des consultants/formateurs **expérimentés en RH et management**,
- > des solutions opérationnelles **«pratico-pratiques»**,
- > des modules de formations spécifiques pour les managers de proximité et un contenu des formations **ajusté à votre entreprise**.

Quelques références: **HUTCHINSON, ORANGE, IMPERIAL TOBACCO, CANAL+, FAURECIA, BASF COATINGS ...**

**NOUS CONTACTER**

**Securex**

20, rue des Vicaires - 59046 Lille Cedex

Tél. : 03 28 04 73 58

Votre personne de contact: [denis.fourrier@securex.fr](mailto:denis.fourrier@securex.fr)

[www.securex.fr](http://www.securex.fr)